Logotipo, nombre de la empresa

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.

Escuela de Ingeniería en Computación

Curso: Requerimientos de software GR 50

Examen

Excursión Costa Rica – Plataforma de Gestión de Excursiones y Proveedores

Estudiantes:

Hoyner Alexander Zamora Calderón

Rayan Antonio Vargas Alvarado

Diana Carolina Camacho Jiménez

Profesora: Marvin Campos Fuentes

San Carlos, II Semestre 2025

# Definición del Proyecto

Nombre del Proyecto

Excursión Costa Rica – Plataforma de Gestión de Excursiones y Proveedores

### Descripción General

Se desea crear un sistema web que permita coordinar y gestionar excursiones en Costa Rica. La herramienta debe facilitar la interacción entre organizadores, clientes y proveedores (de transporte, hospedaje, alimentación, actividades, etc.), centralizando la gestión de pagos, servicios y reservas.

### Objetivo General

Desarrollar una plataforma web que integre todos los actores del ecosistema de excursiones (organizadores, clientes y proveedores), permitiendo planificar, administrar, promocionar y contratar servicios turísticos de forma eficiente y segura.

### Objetivos Específicos

* Permitir a los organizadores definir, publicar y administrar excursiones.
* Proveer a los proveedores una herramienta para ofertar sus servicios y gestionar contrataciones.
* Facilitar a los clientes la búsqueda y suscripción a excursiones según intereses.
* Integrar herramientas de pago, reportes y comunicación entre los actores.

Antecedentes

Las excursiones son una actividad muy típica en Costa Rica, sobre todo durante las vacaciones de verano o fin de año, en donde la familia se suele reunir para ir a un lugar en específico. Sin embargo, estas excursiones familiares a veces suelen ser un dolor de cabeza de planificar, por lo que algunas familias suelen recurrir a empresas especializadas para este fin.

Por esta razón, el cliente solicitó la creación de una aplicación llamada “Excursión Costa Rica”, el cual es un servicio busca reunir a todos los interesados en actividades de turismo local en una aplicación centralizada el cual permitirá la creación y coordinación de excursiones.

Justificación

El objetivo es atraer a interesados de las típicas excursiones que realizan las familias en vacaciones, aquellas donde el organizador decide ofrecer a sus vecinos sobre algún viaje, inscribir a quienes desean participar del viaje, llevar el control de los pagos y desarrollar el viaje conforme a plan. Sin embargo, la aplicación busca ir un poco más allá, al ampliar el concepto de excursiones a uno más amplio, con el objetivo de atraer público de distintas naturalezas y intereses. Además, la centralización de la aplicación atraerá a una gran cantidad de organizadores y proveedores de servicios, al permitir un sistema en donde estos puedan interactuar entre si para ofrecer el mejor servicio a los clientes.

### Alcance

Entre los alcances esperados a lograr se encuentran:

* Crear una herramienta para que los organizadores de excursiones puedan definir sus excursiones y llevar control de estas. La definición de esta debe ser amplia, pues esta debe estar enfocada en un público (Deportistas, niños, o personas mayores), establecer una ruta, colocar una serie de requisitos (Se requiere buena condición física, o saber nadar), colocar una fecha.
* Los proveedores contarán con una herramienta para definir sus servicios que brindan en una determinada excursión, como el cobro de los servicios, descripción textual y visual, precio y otros detalles que puedan ser de provecho para estos.
* La aplicación permitirá a los organizadores y proveedores el comunicarse y coordinarse entre sí, para poder ofrecer una mejor experiencia de excursión a los clientes. Por ejemplo, los organizadores podrán acercarse a los proveedores con una propuesta de excursión, o, por el contrario, los proveedores podrán acercarse a estos y ofrecer sus servicios.
* Los clientes podrán navegar por un catálogo de excursiones disponibles, pudiendo filtrar estos con la dificultad esperada, a quién está dirigido, tipo de actividad, o requisitos. Estos a su vez podrán inscribirse, de esta forma teniendo que especificar los acompañantes, y efectuando un pago.
* Creación de una plataforma web responsiva que funcione tanto para proveedores, clientes y organizadores, esto requiere un sistema de roles, transacciones, y una forma centralizada de gestionar los datos.

Beneficios

**Facilidad para encontrar excursiones del gusto del cliente:** Gracias a que la herramienta buscar reunir a organizadores y proveedores de distintas naturalezas, y que la aplicación permite una búsqueda todo lo especifica que lo desee el usuario, facilitara la atracción de clientes potenciales a la aplicación, maximizando las ganancias tanto para los usuarios como para el cliente.

**Atracción de proveedores y organizadores:** La aplicación permitirá tanto a los organizadores como a los proveedores la capacidad de contactarse e interactuar entre si que de otra manera seria complicado o poco atractivo, de esta manera permitiendo que estos ofrezcan sus servicios incluso sin poseer contactos previos.

**Mejor experiencia para el organizador:** La aplicación permitirá al organizador la capacidad de gestionar de una mejor manera su excursión, dándole la ventaja de una herramienta más centralizada y fácil de utilizar. Pero, además, la aplicación va mucho más allá al promocionar el servicio ofrecido a una cantidad mucho más grande de clientes potenciales, otorgándole al organizador un máximo más amplio de ganancias.

**Facilidad de pago y seguimiento de la excursión:** El sistema centralizado que ofrece la aplicación permitirá a los usuarios pagar de manera más fácil, pues la mayoría de las excursiones de barrio típicas suelen realizar los pagos mediante simpe móvil, forma en la cual a veces puede ser liosa de seguir tanto para los organizadores como para los clientes. Por otro lado, toda la información que pudiese requerir el usuario esta presente al momento de revisar una excursión, por lo que la información es más difícil de perder que como lo seria en un grupo de whatsapp.

Supuestos:

Los organizadores serán detallistas con respecto a la publicación de su excursión, de tal forma que no habrá conflictos con respecto a la falta de información, costo, transporte, y otros asuntos que sean de interés para el usuario. Además de asumirse que los datos suministrados por los organizadores serán verídicos.

Se asumirá que los proveedores estarán dispuestos a ofrecer sus servicios y interactuar con los organizadores y viceversa, con la finalidad de mantener con vida la aplicación.

Los clientes estarán interesados en entrar a la aplicación y suscribirse a alguna excursión, de esta forma siendo de interés para que nuevos organizadores y proveedores se unan a la aplicación.

No habrá problemas con respecto a la actualización de la información en las excursiones, y estos serán debidamente informado a los clientes cuando suceda.

El sistema contará con medidas básicas de seguridad para garantizar la protección de la información bancaria y otros datos sensibles de los clientes.

Stakeholders:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Rol** | **Interés** | **Necesidades** |
| Organizador | Crear excursiones | Definir servicios, transporte y precios |
| Proveedor | Ofrecer servicios | Publicar servicios y administrar reservas |
| Cliente | Participar en excursiones | Buscar, pagar y recibir información |
| Administrador | Supervisar la plataforma | Control de usuarios, reportes, soporte |