Logotipo, nombre de la empresa

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.

Escuela de Ingeniería en Computación

Curso: Requerimientos de software GR 50

Examen

Excursión Costa Rica – Plataforma de Gestión de Excursiones y Proveedores

Estudiantes:

Hoyner Alexander Zamora Calderón

Rayan Antonio Vargas Alvarado

Diana Carolina Camacho Jiménez

Profesora: Marvin Campos Fuentes

San Carlos, II Semestre 2025

# Definición del Proyecto

Nombre del Proyecto

Excursión Costa Rica – Plataforma de Gestión de Excursiones y Proveedores

### Descripción General

Sistema web que permite coordinar y gestionar excursiones en Costa Rica. Facilita la interacción entre organizadores, clientes y proveedores (de transporte, hospedaje, alimentación, actividades, etc.), centralizando la gestión de pagos, servicios y reservas.

### Objetivo General

Desarrollar una plataforma web que integre todos los actores del ecosistema de excursiones, permitiendo planificar, administrar, promocionar y contratar servicios turísticos de forma eficiente y segura.

### Objetivos Específicos

* Permitir a los organizadores definir, publicar y administrar excursiones.
* Proveer a los proveedores una herramienta para ofertar sus servicios y gestionar contrataciones.
* Facilitar a los clientes la búsqueda y suscripción a excursiones según intereses.
* Integrar herramientas de pago, reportes y comunicación entre los actores.

### Alcance

Entre los alcances esperados a lograr se encuentran:

* Crear una herramienta para que los organizadores de excursiones puedan definir sus excursiones y llevar control de las mismas. La definición de esta debe ser amplia, pues esta debe estar enfocada en un público (Deportistas, niños, o personas mayores), establecer una ruta, colocar una serie de requisitos (Se requiere buena condición física, o saber nadar), colocar una fecha. Por otro lado, la herramienta le permite al organizador coordinarse con distintos proveedores, para obtener un transporte o incluso servicio de comida.
* Los proveedores contarán con una herramienta para definir sus servicios que brindan en una determinada excursión, como el cobro de los servicios, descripción textual y visual, precio y otros detalles que puedan ser de provecho para estos. Los proveedores podrán coordinarse con los organizadores de excursiones para este fin.
* Los clientes podrán navegar por un catálogo de excursiones disponibles, pudiendo filtrar estos con la dificultad esperada, a quién está dirigido, tipo de actividad, o requisitos. Estos a su vez podrán inscribirse, de esta forma teniendo que especificar los acompañantes, y efectuando un pago.
* Módulos: gestión de usuarios, excursiones, proveedores, pagos, reportes.
* Creación de una plataforma web responsiva que funcione tanto para proveedores, clientes y organizadores, esto requiere un sistema de roles, transacciones, y una forma centralizada de gestionar los datos.
* Integración con servicios externos (Google Maps, pasarela de pago).

Stakeholders:

| **Rol** | **Interés** | **Necesidades** |
| --- | --- | --- |
| Organizador | Crear excursiones | Definir servicios, transporte y precios |
| Proveedor | Ofrecer servicios | Publicar servicios y administrar reservas |
| Cliente | Participar en excursiones | Buscar, pagar y recibir información |
| Administrador | Supervisar la plataforma | Control de usuarios, reportes, soporte |

### Requisitos Iniciales (Resumen)

* Gestión de usuarios y roles
* Gestión de excursiones
* Publicación y contratación de servicios de proveedores
* Control de pagos y reportes
* Seguridad y usabilidad